



## AVIS DE CONSULTATION

N° 06 / CI / 2024

### Mission d'audit et d'assistance à la mise en conformité SWIFT CSP 2024, SWIFT CSP 2025 de La Poste Tunisienne

L'Office National des Postes, le Centre Informatique lance la présente Consultation, en Lot Unique, sous le N° 06/CI/2024, en vue de sélectionner un prestataire de service qualifié qui pour une mission d'Audit & Assistance à la mise en conformité SWIFT CSP 2024 et SWIFT CSP 2025 de la poste Tunisienne.

Les prestations seront réalisées pendant les deux années consécutives 2024 et 2025 nommées mise en conformité Swift CSP 2024 et Swift CSP 2025.

La mission du prestataire pour chaque année 2024 et 2025 présente les prestations ci-dessous décomposées en 04 phases comme suit :

➤ **Phase 1 : Analyse des écarts**

- Diagnostic du niveau de conformité SWIFT CSP et étude de l'existant (Gap Assessment).
- Faire un état des lieux de l'existant au niveau de la poste et évaluer le degré de conformité par rapport au référentiel de contrôles exigés par SWIFT.

➤ **Phase 2 : Analyse des risques**

- Il s'agit d'évaluer les risques et analyser les écarts en matière de sécurité.

➤ **Phase 3 : Audit Conformité au SWIFT CSP**

- Audit de la conformité aux exigences du programme Swift CSP selon les normes reconnues.
- Accompagner l'équipe technique et métier dans la mise en place des recommandations proposées dans le plan de remédiation des vulnérabilités identifiées.
- Soulever les difficultés rencontrées par l'équipe technique et métier lors de l'exécution du plan d'action.

➤ **Phase 4 : Formation et sensibilisation**

- Réaliser une session de formation et de sensibilisation aux utilisateurs du système Swift concernant les aspects de sécurité informatiques, les menaces, les meilleures pratiques en matière de sécurité, etc... La formation aura lieu sur site à la poste Tunisienne et pendant une journée.

- La présente Consultation s'adresse aux cabinets et consultants spécialisés capables d'honorer leurs engagements et présentant les garanties et capacités nécessaires tant au plan professionnel que technique et financier et ayant réalisé au moins une mission d'audit de sécurité informatique dans le secteur bancaire/postal et doit être agréé par SWIFT pour l'audit de conformité SWIFT CSP (ou bien disposant d'une certification SWIFT CSP).

Le soumissionnaire doit prouver qu'il est homologué par SWIFT pour faire l'audit de conformité SWIFT CSP.

- Les Candidats, intéressés, peuvent commander **en Ligne** et **Gratuitement** le Cahier des Charges ainsi que tout document relatif à la présente Consultation via le site suivant:

- **La Poste Tunisienne** : [www.poste.tn](http://www.poste.tn)

Pour élargir la concurrence, la Poste Tunisienne peut adresser éventuellement par mail ou par voie recommandée le dossier de la consultation à certains soumissionnaires dont l'activité correspond au domaine demandé dans cette consultation.

- Les Soumissionnaires sont tenus, dans leurs offres, de respecter les points suivants:

- ✓ Présenter une seule offre de base sans variante; toute variante ne sera pas prise en considération.
- ✓ Proposer une offre qui doit couvrir l'ensemble des composantes de la présente Consultation.

- L'offre présentée doit contenir les documents suivants:

- La lettre de soumission selon l'annexe 1,
- Les bordereaux des prix selon l'annexe 2,
- Le tableau de conformité technique selon l'annexe 3,
- Le formulaire de référence selon l'annexe 4,
- L'engagement confidentialité selon l'annexe 5.

- Les soumissionnaire doivent présenter l'offre financière et l'offre technique en même temps. L'offre doit être consignée dans une enveloppe extérieure qui sera fermée et scellée et sur laquelle est obligatoirement porté les mentions suivantes :

**À NE PAS OUVRIR**

**Consultation N° 06/CI/2024**

**« Mission d'audit et d'assistance à la mise en conformité SWIFT CSP 2024, SWIFT CSP 2025 de La Poste Tunisienne »**

et l'adresse:

**Office National des Postes**

**Centre Informatique**

**Complexe HACHED (3ème étage), Avenue Farhat Hached - 1049 Tunis**

- Les Soumissionnaires doivent envoyer leurs Offres uniquement **Hors ligne** à l'adresse physique sus indiquée, moyennant l'une des méthodes suivantes :

- voie **postale recommandée** ;
- voie **rapide poste** ;
- directement **déposée au Bureau d'ordre** contre un récépissé de dépôt.
  - Le cachet du bureau d'ordre du Centre Informatique fait foi.

- Le **Dernier Délais de Réception des offres** est prévu pour le **19 Juillet 2024 à 11<sup>H</sup>00**, délai de rigueur.
- Les offres reçues seront ouvertes dans une **séance unique** et tenue **Non-publique le jour même indiqué au dessus à 11<sup>H</sup>30** au Centre Informatique; Tous les soumissionnaires, ayant présentés des offres dans le cadre de la présente Consultation, ne pourront pas y assister.
- Les soumissionnaires resteront engagés par leurs offres pendant **Soixante (60)** jours à compter du lendemain de la Date Limite fixée pour la Réception des Offres.
- La Poste Tunisienne se réserve le droit de rejeter toute Offre ne respectant pas les conditions fixées par le présent Avis de Consultation.